

## TERMOS DE USO PLATAFORMA CARRO FÁCIL

Estes Termos de Uso (doravante “Termos”) têm como objetivo regular o acesso e a utilização da Plataforma Carro Fácil (doravante “Plataforma”), desenvolvida e disponibilizada pela **PORTO SEGURO LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 19.091.996/0001-16, com sede na Alameda Barão de Piracicaba, nº 740, torre A, 5º andar, Campos Elíseos, São Paulo/SP, (doravante “Porto Seguro Locadora”), aos interessados na locação de automóveis (doravante “Usuário(s)”) disponibilizados pela Porto Seguro Locadora.

Por meio da Plataforma o Usuário poderá realizar a cotação e a contratação eletrônica para a locação de automóveis novos, pelo prazo escolhido pelo Usuário, mediante pagamento de valor fixo mensal. Concluída a adesão, o Usuário também contará com a disponibilização de outros benefícios, como Assistência 24h, Guincho e Carro Reserva, além de serviços residenciais e descontos fornecidos pela Porto Seguro Locadora.

Estes Termos estão disponíveis para visualização, a qualquer momento, por meio do Plataforma e pelo link: [fichacadastral.portosegurocarrofacil.com.br](http://fichacadastral.portosegurocarrofacil.com.br), podendo ser alterados a qualquer tempo, exceto em caso de vedação legal neste sentido.

### 1. Aceite aos Termos

**O Usuário declara que aceita livre, informada e expressamente, sem reservas, todos os itens destes Termos de Uso (“Termos”) por meio do clique no checkbox “Declaro que li e aceito todos as disposições dos Termos de Uso”. O Usuário compreende que os Termos poderão ser alterados a qualquer tempo, exceto em caso de vedação legal neste sentido, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade a leitura atenta e periódica destes Termos, sempre antes de utilizar a Plataforma. Caso o Usuário não aceite ou não concorde com quaisquer das disposições dos Termos abaixo deverá se abster de utilizar a Plataforma.**

### 2. Acesso à Plataforma

O Usuário reconhece que a utilização da Plataforma dependerá de sua prévia inscrição no sítio eletrônico disponível na URL <https://portosegurocarrofacil.com.br/o-que-e-porto-seguro-carro-facil>, bem como de sua aprovação pela Porto Seguro Locadora, a qual poderá recusar-se a concedê-la por qualquer motivo que entenda pertinente. Neste sentido, o Usuário declara-se ciente de que é sua obrigação fornecer e enviar todos os dados e documentos solicitados no momento do cadastro na Plataforma, com precisão, veracidade e atualidade, sendo vedada a inserção de dados falsos, desatualizados ou pertencentes a terceiros, reconhecendo o Usuário que a Porto Seguro Locadora não poderá ser responsabilizada, em qualquer hipótese, por quaisquer danos advindos de referidas condutas.

No mais, o Usuário compreende e desde já concorda que poderão ser solicitados documentos complementares para a efetivação do cadastro, como, por exemplo, mas não limitado a: Carteira de Habilitação, Comprovante de Residência, dentre outros. Ainda, com relação a Carteira Nacional de Habilitação, o Usuário desde já concorda que para o fim de confirmação da manutenção da permissão de condução de veículos automotores, a Porto Seguro Locadora realizará a consulta de pontuação.

### 3. Declaração do Usuário

**3.1** Quando do aceite aos presentes Termos, o Usuário declara, para os devidos fins:

- a) Ser considerado civilmente capaz à luz da legislação brasileira, ou estar devidamente autorizado por seus responsáveis legais a aceitar os presentes Termos;
- b) Estar ciente de que o uso da Plataforma deve ser orientado pela legislação brasileira, bem como pela moral e pelos bons costumes, sem prejuízo do disposto nestes Termos;
- c) Reconhecer que esta Plataforma não deve ser utilizada para quaisquer fins ilícitos, bem como não deverá ser nela inserido qualquer conteúdo cuja licitude possa ser questionada e/ou que seja capaz de violar direitos de terceiros;
- d) Ter ciência de que quaisquer informações e/ou ofertas apresentadas por meio da Plataforma poderão ser modificadas a qualquer tempo pela Porto Seguro Locadora, a seu exclusivo critério;
- e) Estar ciente de que não poderá ser inserido qualquer conteúdo ou material capaz de incorporar elementos nocivos à Plataforma, por quaisquer meios e formas, capazes de impedir o seu normal funcionamento, bem como de prejudicar os sistemas informáticos da Plataforma ou de terceiros, ou danificar documentos e/ou arquivos eletrônicos nestes armazenados.

**3.2. Ao aceitar estes Termos, o Usuário se declara ciente de que, em qualquer hipótese, é o único responsável pela utilização da Plataforma, isentando a Porto Seguro Locadora de toda e qualquer responsabilidade por danos e prejuízos decorrentes do uso indevido da Plataforma.**

#### **4. Utilização da plataforma**

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário se compromete a respeitar a legislação brasileira em vigor, bem como todo o quanto disposto nos presentes Termos. Ademais, o Usuário não deverá produzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo que:

- a) Seja contrário a qualquer norma da legislação brasileira, bem como à moral e aos bons costumes geralmente aceitos, ou que incentive qualquer forma de discriminação ou violência;
- b) Envolver imagem de crianças e adolescentes, cenas de nudez ou qualquer tipo de atos sexuais;
- c) Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem que tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para levar a cabo o uso que efetuar ou pretender efetuar;
- d) Incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar dano ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos ("hardware" e "software") de terceiros, ou que possam causar dano aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos; ou
- e) Provoque, por suas características (tais como forma, extensão etc.) dificuldades no normal funcionamento da Plataforma.

O Usuário reconhece que, em qualquer hipótese, será o único responsável por qualquer conteúdo inserido na Plataforma.

O Usuário não deverá inserir na Plataforma qualquer hyperlink que direcione para conteúdo ilícito, mal intencionado ou que de qualquer modo viole a moral e os bons costumes. Nós não nos responsabilizamos pela

inserção de hyperlinks na Plataforma, sendo o Usuário o único responsável por qualquer hyperlink por ele disponibilizado.

Ademais, o Usuário compreende que não deverá clicar em qualquer link, postado por outro Usuário, que considere suspeito, assumindo todas e quaisquer responsabilidades decorrentes do ato.

## 5. Propriedade Intelectual

O Usuário compreende que todos os textos, imagens, fotografias, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software da Plataforma, desenhos gráficos e códigos fonte, são de propriedade exclusiva da Porto Seguro Locadora ou de terceiro que autorizou sua utilização na Plataforma, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, **sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98, 9.610/98.**

Assim sendo, como as marcas, nomes comerciais e/ou logotipos de qualquer espécie, apresentados por meio da Plataforma, são de propriedade da Porto Seguro Locadora ou de terceiro que permitiu o seu uso, a utilização da Plataforma não importa na autorização para que o Usuário possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

## 6. Exclusão de garantias e de responsabilidade

O Usuário reconhece que a Porto Seguro Locadora não se responsabiliza:

- a) por eventuais indisponibilidades, erros ou falhas da Plataforma, bem como por qualquer fraude da utilidade que o Usuário possa ter atribuído a Plataforma, por sua falibilidade, nem por qualquer dificuldade de acesso;**
- b) por erros ou inconsistências na transmissão de dados pela Plataforma ou em relação à qualidade ou disponibilidade do sinal de Internet;**
- c) pela utilização de qualquer material de terceiros pelos Usuários sem a devida autorização por parte do legítimo detentor dos direitos sobre este;**
- d) por quaisquer falhas, danos e/ou prejuízos referentes à produção e entrega dos produtos solicitados por meio da Plataforma;**
- e) pela existência de vírus ou outros elementos nocivos na Plataforma, que possam causar alterações nos seus sistemas informáticos (software e hardware), nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático e/ou nos eventuais boletos gerados para pagamento por parte do Usuário, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer de quaisquer elementos nocivos; e**
- f) pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações fornecidas pela Plataforma, em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao Usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável.**

**Por meio do aceite dos presentes Termos, o Usuário declara-se ciente que é de sua única e exclusiva responsabilidade a escolha de senha segura para acesso a Plataforma, entendendo-se como tal aquela que contenha caracteres maiúsculos e minúsculos, números e símbolos (@,#, \* etc.), devendo mantê-la em**

segredo e se abster de fornecê-la a terceiros, inclusive a profissionais que eventualmente a solicitem, para quaisquer fins, além de utilizar as tecnologias adequadas para a proteção de sua privacidade perante terceiros.

O Usuário reconhece que a Plataforma poderá conter links para outras páginas, que possuem Política de Privacidade com previsões diversas das deste documento. Dessa forma, a Porto Seguro Locadora não se responsabiliza pela coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados dos Usuários pelos responsáveis por tais páginas.

## **7. Privacidade**

As regras de privacidade estão dispostas na Política de Privacidade da Porto Seguro, disponível no Portal do Cliente [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br).

## **8. Duração e Finalização de Acesso**

O acesso à Plataforma é disponibilizado ao Usuário por prazo indeterminado, podendo a Porto Seguro Locadora descontinuar a Plataforma a qualquer tempo, independentemente de prévio aviso, não sendo devido qualquer tipo de indenização ou compensação ao Usuário em razão disso.

A Porto Seguro Locadora pode, a qualquer momento, limitar o acesso do Usuário à Plataforma, podendo negá-lo ou suspendê-lo, o que pode ensejar a exclusão de todas as informações fornecidas, sem que lhe seja devida qualquer indenização ou compensação em decorrência disto.

## **9. Disposições Gerais**

Todas as comunicações do Usuário à Porto Seguro Locadora, sejam estas dúvidas, sugestões ou reclamações, serão consideradas válidas, para todos os efeitos, quando realizadas por telefone: (11) 3366-3848 (Grande São Paulo) ou 3004-7101 (demais localidades) ou dirigidas ao seguinte endereço eletrônico: [Endereço de E-mail].

Ademais, todas as notificações e comunicações por parte da Porto Seguro Locadora ao Usuário serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem realizadas por meio de qualquer informação de contato indicada pelo Usuário na Plataforma.

Os casos fortuitos ou de força maior serão excludentes de responsabilidades das partes, na forma da Legislação Brasileira.

Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

A falha da Porto Seguro Locadora em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento, sendo que a nova versão deste documento entrará em vigor no dia seguinte da publicação na Plataforma. O Usuário somente será comunicado da alteração dos Termos se houver obrigação legal em tal sentido.

#### **10. Legislação e Foro**

Estes Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local de domicílio do Usuário, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Última atualização: 22.06.2020